

Số: 157 /TB-STC

Lạng Sơn, ngày 06 tháng 9 năm 2019

THÔNG BÁO

Về việc công bố đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp đối với các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của Sở Tài chính tỉnh Lạng Sơn

Nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm, hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của Sở Tài chính.

Sở Tài chính tỉnh Lạng Sơn thông báo số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp, cụ thể như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng, điện thoại tiếp nhận thông tin

- Số điện thoại đường dây nóng của Sở Tài chính: **0913 376 979, (0205) 3874295** do Chánh Văn phòng Sở Tài chính quản lý.

- Địa chỉ Email: nhdinhstc@gmail.com; hoặc thư điện tử công vụ: nhdinh@langson.gov.vn

2. Thời gian tiếp nhận thông tin:

Trong giờ hành chính các ngày làm việc trong tuần, cụ thể:

- Buổi sáng: Từ 07 giờ 00 phút đến 11 giờ 30 phút;

- Buổi chiều: Từ 13 giờ 30 phút đến 17 giờ 00 phút.

3. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận

- Hành vi chậm trễ, gây phiền hà, không thực hiện, thực hiện không đúng quy định, hành vi tham nhũng, tiêu cực, vi phạm đạo đức công vụ, văn hóa công sở của công chức, người lao động Sở Tài chính tỉnh Lạng Sơn; công chức của Sở làm việc tại Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh trong tham mưu, giải quyết thủ tục hành chính.

- Những quy định của pháp luật, thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Sở Tài chính không phù hợp với văn bản pháp luật của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, không phù hợp với tình hình thực tiễn.

- Đề xuất những giải pháp, sáng kiến về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính liên quan đến các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc phạm vi quản lý của Sở Tài chính.

4. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị

- Phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được thể hiện dưới dạng tin nhắn văn bản, chữ tiếng Việt (có dấu) hoặc gọi điện thoại trực tiếp.

- Nội dung phản ánh, kiến nghị phải rõ ràng, thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính.

- Người dân, doanh nghiệp có phản ánh, kiến nghị phải cung cấp đầy đủ tên, địa chỉ, số điện thoại liên hệ.

5. Giao Văn phòng Sở thông báo, niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng và hộp thư điện tử tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của Sở Tài chính để người dân, doanh nghiệp biết.

Sở Tài chính tỉnh Lạng Sơn trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- Bộ Tài chính;
 - Thường trực Tỉnh ủy;
 - Thường trực HĐND tỉnh
 - UBND tỉnh;
 - Các sở, ban, ngành tỉnh;
 - Đài PTTH tỉnh; Báo Lạng Sơn;
 - UBND các huyện, thành phố;
 - Lãnh đạo Sở Tài chính;
 - Các phòng, Văn phòng, Thanh tra Sở;
 - Trang TTĐT của Sở Tài chính;
 - Phòng Tài chính – Kế hoạch các huyện, thành phố;
 - Lưu: VT.
- (Báo cáo);

GIÁM ĐỐC

Đoàn Thu Hà